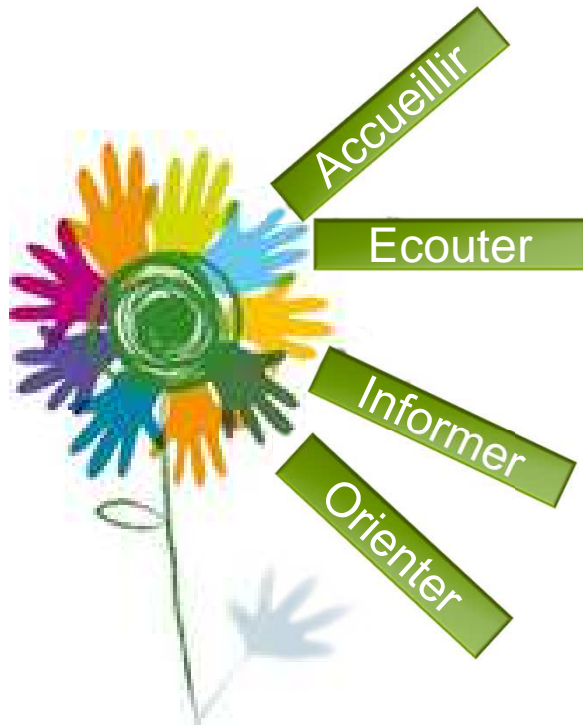


L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

*« Le professionnel auprès de
l'enfant en soins palliatifs : un
partage d'expériences »*

Julie JACQUOT
Assistante de Service Social (ASS)
**Service d'onco-
pédiatrie/Equip'AJA Centre Oscar
Lambret de Lille**



L'accompagnement social dans le service d'onco-pédiatrie et au sein de l'équip'AJA du COL

- I. Accompagnement social en onco-pédiatrie et au sein de l'équip'AJA
- II. Accompagnement social et soins palliatifs
- III. Exemple d'accompagnement social



L'accompagnement social

Missions de l'Assistante de Service Social (ASS)/Décret
En pratique

Missions de l'Assistante de Service Social (1)



- **La profession d'Assistante de Service Social en milieu hospitalier est régit par le décret n°2014-101 du 4 février 2014.**
- « Les assistants socio-éducatifs ont pour mission **d'aider les patients, les personnes accueillies et les familles**, qui connaissent des difficultés sociales, **à prévenir ou surmonter ces difficultés, à maintenir ou retrouver leur autonomie, et éventuellement à faciliter leur insertion sociale et professionnelle.** Dans le respect des personnes, ils recherchent les causes qui compromettent leur équilibre psychologique, économique ou social. Ils **conseillent et accompagnent** ces personnes dans l'objectif **d'améliorer leurs conditions de vie sur le plan social, sanitaire, familial, économique, culturel et professionnel.** Ils participent à l'élaboration et à la mise en œuvre des projets sociaux et éducatifs de l'établissement dont ils relèvent. Ils participent à l'élaboration du rapport d'activité du service socio-éducatif. »

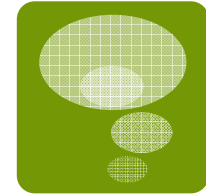
Missions de l'Assistante de Service Social (2)



- Intervention en pédiatrie et Equip'AJA ➡️ Auprès des enfants, adolescents, jeunes adultes et famille/proches soit auprès des 0-25 ans
- Création de l'Equip'AJA ➡️ Appel à projet de l'Institut National du Cancer
- Equipe pluridisciplinaire (comité médical et comité psycho-socio-éducatif)
- Considération des besoins spécifiques des enfants et des AJA



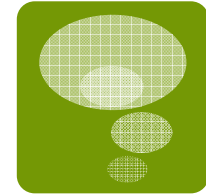
En pratique (1)



➔ **Premier entretien systématique, en binôme ASS-ES, avec Madame Marie DELBARRE (Educatrice Spécialisée) :**

- ✓ Réaliser un diagnostic social/diagnostic socio-éducatif
- ✓ Evaluer les conséquences du cancer sur leur vie
- ✓ Poser ensemble des axes de réflexion et d'intervention

En pratique (2)



Les démarches

- Scolarité gérée par l'Éducatrice Spécialisée, Madame Marie DELBARRE (PAI, Aménagement d'examens, AVSI, Cours à domicile) puis par l'Enseignante Spécialisée Madame Fanny RIMBAUX (prise en charge pédagogique)
- Accès aux soins, organisation familiale, reconnaissance de la maladie, activité professionnelle, aspect financier, logement, etc.





Points importants

L'intervention sociale en **milieu hospitalier** et notamment en **cancérologie** suppose :

- Ecoute, soutien et disponibilité
- Approche globale de la situation du patient
- Respect du patient
- Travail en équipe pluridisciplinaire
- Secret professionnel

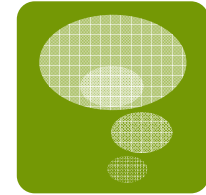
➔ Particularité de la cancérologie : accompagnement **PENDANT et APRES** la maladie



L'accompagnement social

L'accompagnement social au moment du passage en
soins palliatifs
L'accompagnement social au moment du décès
L'accompagnement social après le décès

L'accompagnement social au moment du passage en soins palliatifs



Au moment du passage en soins palliatifs

Réunion d'équipe tous les quinze jours → échanges avec chaque membre de l'équipe

- Considérer le besoin d'expression suite à l'annonce
- Réévaluer les besoins des patients et des familles
- Mener en partenariat des actions et des démarches administratives

→ Le point le plus important reste la relation d'aide

→ Il n'y a pas de « procédure type »

L'accompagnement social au moment du décès

Les démarches s'inscrivent dans **la continuité de l'accompagnement proposé** pendant les soins et dans **la relation** qui s'est établie.

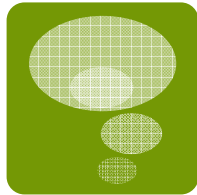


- Contact pour proposer une aide si nécessaire

➤ **Toutes les démarches se font toujours avec l'accord de la famille**

- Sur un plan financier : plusieurs organismes/associations peuvent être sollicités (frais d'obsèques notamment)
- Sur un plan administratif : lien avec les partenaires concernés par la situation du patient pour actualiser la situation
- S'assurer qu'un acteur soit identifié sur le secteur de la famille, des proches

L'accompagnement social après le décès



En fonction des situations

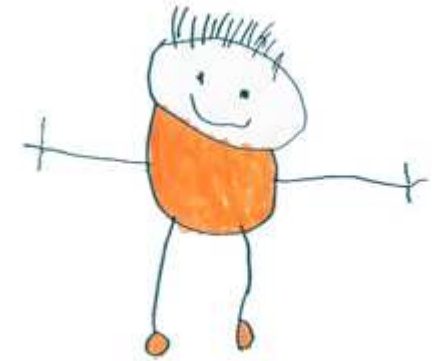
- Les familles reviennent ou ne reviennent pas à l'hôpital
- Certains appellent, envoient des mails, des photos, reprennent contact à des dates clefs, etc.
- **Accompagner les familles dans « l'après » : vers un soutien psychologique, dans la reprise d'activité, groupe, associatif, etc.**



L'accompagnement social

Exemple d'accompagnement social
La situation de la petite P.
(Enfant de 8 ans/service de pédiatrie du COL)

La situation de la petite P.



Accompagnement PENDANT la maladie

- Enfant de 8 ans
- Intervention sociale (Aeeh et congé de présence parentale/AJPP)

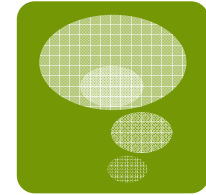
Accompagnement au moment du décès

- Soutien de la maman
- Devis de 6000 euros - Contact avec les pompes funèbres
- Dossiers d'aides financières et démarches administratives

Après le décès

- Mails de la maman
- Reprise d'activité progressive de Madame

En conclusion



**Le cœur de l'intervention
de l'ASS → soutien,
écoute, accompagnement**

Travailler en équipe

**Etre disponible pour les
patients et les familles à
chaque étape de la
maladie**

Réfléchir à l'après





Merci de votre attention

